



## **Política de Privacidad**

FARMACIA LA ARBOLEDA, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), desea poner en conocimiento del usuario del sitio web [www.farmacialaarboleda.es](http://www.farmacialaarboleda.es) la política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con esta Farmacia, cumplimentan formularios de recogida de datos, o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de sus datos personales a FARMACIA LA ARBOLEDA. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y pueden existir filtraciones por actos fraudulentos de terceros.

Se informa al usuario del sitio web, que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que FARMACIA LA ARBOLEDA lleva a cabo como responsable del mismo a través del sitio web. Si el usuario, tras la lectura del presente documento, continúa utilizando los servicios, estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. En caso contrario el usuario deberá abandonar el sitio web.

Asimismo, le informamos de que los datos que facilite a través de la página web se incluirán en un fichero automatizado de datos de carácter personal propiedad de FARMACIA LA ARBOLEDA y que quedará bajo responsabilidad de la Farmacia. Dichos datos serán tratados de forma confidencial y exclusiva por FARMACIA LA ARBOLEDA.

El usuario queda también informado de que estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan con carácter especial y sean comunicadas al usuario sin carácter limitativo a través de los formularios de registro, bases reguladoras de concurso o promociones y/o condiciones de los servicios particulares, quedando las presentes políticas como complementarias de las anteriores en aquello que no se contradiga.

Se informa al usuario de que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en España en materia de protección de datos, establecida por la LOPD y su normativa complementaria y de desarrollo. A tales efectos se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables



## Política de Privacidad

### FARMACIA LA ARBOLEDA, TOMARES

(incluyendo el dato del correo electrónico y/o la dirección IP en el caso en que identifiquen inequívocamente a los interesados) y por usuario, cualquier persona física identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a FARMACIA LA ARBOLEDA mediante correo electrónico, cumplimentación de formularios de recogida de datos, uso de cualquier servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de sus datos personales a FARMACIA LA ARBOLEDA y/o cualquier otra forma de comunicación de datos a la citada entidad.

Asimismo, y a menos que se indique lo contrario, las respuestas a preguntas de carácter personal en los distintos formularios son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas suponga una disminución de los servicios solicitados. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos impedirá a FARMACIA LA ARBOLEDA la prestación de los servicios requeridos a través del sitio web.

#### **1. Identificación**

FARMACIA LA ARBOLEDA informa al usuario del sitio web de la existencia de varios tratamientos y ficheros de datos personales cuyo responsable es FARMACIA LA ARBOLEDA con domicilio social en Av. La Arboleda, 12, 41940 Tomares, Sevilla donde se recogen y almacenan los datos personales que el usuario comunica a FARMACIA LA ARBOLEDA.

#### **2. Utilización de datos personales**

El usuario que accede al sitio web de esta Farmacia no está obligado a proporcionar información personal para el uso del sitio, por tanto, cualquier comunicación de datos a tales efectos lo será porque el usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de los servicios. En el caso que el usuario ceda sus datos para la prestación de un servicio a través de este sitio web, acepta la posibilidad de su utilización con fines publicitarios que pudieran resultar de su interés. FARMACIA LA ARBOLEDA garantiza al usuario en todo momento su derecho a oponerse al envío de publicidad, mediante una comunicación previa, tal y como se indica en el apartado 9.

En este sentido, no obstante en particular y sin carácter limitativo en caso de que el usuario tenga interés en acceder a servicios particulares condicionados al previo registro, participar en concursos, promociones, foros, encuestas y otras actividades, participar en los servicios que ofrece [www.farmacialaarboleda.es](http://www.farmacialaarboleda.es), recibir información o contactar con FARMACIA LA ARBOLEDA, deberá cumplimentar los formularios de petición de datos personales o aquellos otros medios para la adhesión por el usuario a los servicios particulares que en cada caso se ofrezcan a través de la web.

#### **3. Información y consentimiento**

Cuando el usuario no se haya registrado en este sitio web, aquél debe tener en cuenta y es informado de que el envío de un correo electrónico a FARMACIA LA ARBOLEDA o la comunicación por el usuario de cualesquiera otros datos personales



## Política de Privacidad

### FARMACIA LA ARBOLEDA, TOMARES

a través de cualquier medio conlleva o implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por esta Farmacia.

Asimismo, el usuario que participe en cualquiera de las promociones y concursos del sitio web y resulte ganador de cualquiera de sus premios (hayan aceptado o no recibir comunicaciones comerciales sobre promociones, premios, u otros motivos conforme a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico) podrán recibir en su dirección de correo electrónico personal proporcionada en el momento de la cumplimentación del formulario de participación u otro tipo de documento, o en su defecto, en el correo electrónico personal proporcionado en el momento del registro o en su teléfono móvil, un mensaje en el cual se les podrá comunicar su condición de ganador, el premio ganado, la forma en la que se va a realizar la entrega/disfrute del premio, así como confirmar el proceso de entrega del mismo.

De acuerdo con lo anterior, si el usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos por FARMACIA LA ARBOLEDA, deberá abstenerse de comunicar o enviar sus datos personales a FARMACIA LA ARBOLEDA a través de cualquier medio tal como, sin carácter limitativo, correo electrónico, registro y alta en web o cumplimentación de formularios, efectuando una navegación anónima por el sitio web.

#### **5. Cesiones o comunicaciones de datos**

FARMACIA LA ARBOLEDA únicamente tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos, que en razón del artículo 11.2.c. de la LOPD deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas, en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Tribunal de Cuentas o Defensor del Pueblo.

En caso de que el usuario decida utilizar o participar en los distintos servicios, promociones o concursos ofrecidos a través del sitio web, FARMACIA LA ARBOLEDA podrá ceder sus datos a terceros con la finalidad de gestionar correctamente su participación en los mismos. Para ello, FARMACIA LA ARBOLEDA informará expresamente de los destinatarios de sus datos y la finalidad de la comunicación en el propio formulario de registro del servicio, promoción o concurso así como en las bases, condiciones y textos legales que los regulen. Si el usuario no está de acuerdo con las cesiones de datos que se propongan deberá abstenerse de participar en cada caso en el servicio, promoción o concurso de que se trate.

#### **6. Otros destinatarios de información**

FARMACIA LA ARBOLEDA advierte al usuario de que esta entidad sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a la presente política, respecto de los datos de carácter personal que



recoja del usuario a través del presente sitio web, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán, sin carácter limitativo, aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: (a) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. (b) Servicios de acceso a la citada red. (c) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (d) Suministro de contenidos o información.

Asimismo, FARMACIA LA ARBOLEDA no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que establezcan hiperenlaces con esta web ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces FARMACIA LA ARBOLEDA remite a los usuarios de su sitio web.

#### **7. Veracidad de los datos**

FARMACIA LA ARBOLEDA advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico, sólo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a FARMACIA LA ARBOLEDA por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD, para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

FARMACIA LA ARBOLEDA informa al usuario de que debe ser mayor de edad para utilizar los servicios de este sitio web.

#### **8. Actualización de datos**

El usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que FARMACIA LA ARBOLEDA le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios de la LOPD, comunique cualquier variación de los mismos a la dirección Av. La Arboleda 12, 41940 Tomares, Sevilla o enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@farmacialaarboleda.es](mailto:contacto@farmacialaarboleda.es)



Se recuerda al usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

#### **9. Derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de los datos**

FARMACIA LA ARBOLEDA informa al usuario de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita dirigida a la siguiente dirección: Av. La Arboleda 12, 41940 Tomares, Sevilla. A tales efectos, el interesado deberá enviar a FARMACIA LA ARBOLEDA la comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita junto con una copia de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad. Asimismo, el usuario también puede ejercitar sus derechos enviando una fotocopia de su D.N.I. por las dos caras, o de un documento equivalente, al correo electrónico [contacto@farmacialaarboleda.es](mailto:contacto@farmacialaarboleda.es)

Al amparo del artículo 21.2 y 22.1 de la LSSICE el usuario queda informado de su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales, así como su derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado al efecto con la simple notificación de su voluntad a FARMACIA LA ARBOLEDA. Para ello, el usuario podrá dirigir su oposición mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección: [contacto@farmacialaarboleda.es](mailto:contacto@farmacialaarboleda.es).

#### **10. Cookies y técnicas de spamming**

El sitio web [www.farmacialaarboleda.es](http://www.farmacialaarboleda.es) puede utilizar cookies. FARMACIA LA ARBOLEDA no utiliza técnicas de "spamming" y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web o mensajes de correo electrónico.

#### **11. Seguridad respecto al tratamiento de los datos personales**

FARMACIA LA ARBOLEDA informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el RDLOPD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Igualmente FARMACIA LA ARBOLEDA garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales del usuario y del deber de guardarlos.

FARMACIA LA ARBOLEDA recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos para su navegación por Internet dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad. Igualmente se recomienda utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario,



dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

FARMACIA LA ARBOLEDA recuerda a los usuarios que Internet no es seguro. Sin embargo, existen y se desarrollan diferentes medios que le permiten mejorar la protección de sus datos. Así pues, utilice cualquier medio que esté a su alcance para proteger sus datos y sus comunicaciones, como la codificación legalmente disponible para el correo electrónico confidencial y los códigos de acceso a su propio PC.

FARMACIA LA ARBOLEDA advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que FARMACIA LA ARBOLEDA recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios web que visiten.

#### **12. Actualización de las políticas**

FARMACIA LA ARBOLEDA podrá actualizar esta política de privacidad y tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web de manera ocasional. Cualquier modificación de esta política será publicada y advertida en el sitio web. Será responsabilidad del usuario acceder periódicamente a las políticas de privacidad de FARMACIA LA ARBOLEDA publicadas a fin de conocer en todo momento la última versión.

FARMACIA LA ARBOLEDA recuerda al usuario que, si éste, tras la lectura del presente documento, continúa utilizando los servicios del sitio web y comunica sus datos personales a FARMACIA LA ARBOLEDA estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. En caso contrario el usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios y contenidos del sitio web realizando una navegación anónima.